# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Rentalz – verhuur van stretchtenten, partytenten en toebehoren*

## I Algemeen

### Artikel 1 – Definities

**1.1** Verhuurder: Rentalz, eenmanszaak van B. Jonker, gevestigd aan de Molenstraat 4a, 6602 BS Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42168884.

**1.2** Huurder: iedere (potentiële) wederpartij van verhuurder, zowel een consument als een zakelijke huurder.

**1.3** Consument: een huurder die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**1.4** Het gehuurde: de door verhuurder verhuurde tenten, vloeren, toebehoren en overige materialen, zoals vermeld in de offerte of huurovereenkomst.

**1.5** Huurperiode: de periode vanaf het moment van aflevering of opbouw tot en met het moment van afbouw of ophalen van het gehuurde.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van verhuurder en op iedere overeenkomst tussen verhuurder en huurder, behoudens en voor zover door verhuurder in overeenkomst met huurder schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

**2.2** Algemene voorwaarden van huurder zijn niet van toepassing, tenzij verhuurder deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

**2.3** Deze voorwaarden worden bij de offerte meegestuurd en zijn te raadplegen op www.rentalz.nl.

### Artikel 3 – Eigendomsvoorbehoud

**3.1** Het gehuurde blijft te allen tijde volledig eigendom van verhuurder. Huurder mag het gehuurde niet verkopen, verpanden of op een andere manier bezwaren.

### Artikel 4 – Privacy

**4.1** Verhuurder gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens en houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**4.2** Verhuurder gebruikt persoonsgegevens alleen voor het opstellen van offertes en advies, het uitvoeren van de huurovereenkomst, de administratie en uit veiligheidsoverwegingen. De gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

**4.3** Verhuurder kan het e-mailadres van huurder gebruiken om informatie te sturen over vergelijkbare diensten van verhuurder. Huurder kan zich hiervoor op ieder moment kosteloos afmelden via de link in de e-mail of door een bericht te sturen naar info@rentalz.nl.

**4.4** Huurder kan verhuurder altijd vragen om zijn persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen, voor zover verhuurder deze niet wettelijk moet bewaren.

## II Contractueel / betaling

### Artikel 5 – Offertes / Huurovereenkomsten

**5.1** De door verhuurder uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij verhuurder uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald. Verhuurder is gerechtigd een vrijblijvende offerte te herroepen binnen drie werkdagen na aanvaarding van deze offerte door huurder. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.

**5.2** Uit een uitgebrachte offerte ontstaat geen garantie voor beschikbaarheid van het gehuurde. Deze garantie bestaat pas na een door huurder en verhuurder getekende of per e-mail bevestigde huurovereenkomst (bevestiging).

**5.3** Indien verhuurder of huurder na ondertekening van de huurovereenkomst een afwijking en/of aanvulling van deze huurovereenkomst verlangt, dient hij zijn verzoek schriftelijk in te dienen bij de andere partij.

**5.4** Indien en voor zover in enige bepaling van deze huurovereenkomst de toestemming van verhuurder of huurder wordt vereist, wordt deze alleen geacht te zijn verleend indien deze schriftelijk is verstrekt.

**5.5** Een door verhuurder of huurder gegeven toestemming is eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen. Verhuurder of huurder is gerechtigd om aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden.

**5.6** Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook verstaan: per e-mail.

**5.7** Het gehuurde wordt verhuurd voor een vooraf vastgestelde datum of periode. Een consument heeft daarom geen wettelijk herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen) op de huurovereenkomst. Annuleren is mogelijk volgens artikel 9.

## Artikel 6 – Huurprijs

**6.1** Prijzen voor zakelijke huurders zijn exclusief btw. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld. Transport, verzekering en overige kosten zijn niet in de huurprijs inbegrepen, tenzij dit in de offerte staat. De prijs geldt per gehuurd product en voor de vooraf overeengekomen huurperiode.

**6.2** Voor het bezorgen en ophalen van het gehuurde brengt verhuurder transportkosten in rekening. Deze worden berekend door de afstand in kilometers tussen verhuurder en de plaats van bestemming te vermenigvuldigen met de geldende kilometervergoeding. Bij alleen bezorgen of alleen ophalen wordt dit bedrag verdubbeld (heen en terug), bij bezorgen én ophalen verviervoudigd.

**6.3** Verhuurder mag de huurprijs na het sluiten van de overeenkomst alleen verhogen als dit het gevolg is van een wettelijke maatregel, zoals een btw-wijziging. Verhoogt verhuurder de prijs om een andere reden binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag een consument de overeenkomst kosteloos ontbinden.

## Artikel 7 – Betaling

**7.1** Na het sluiten van de huurovereenkomst ontvangt huurder een factuur voor de aanbetaling. Deze dient binnen 7 dagen na verzending per bank te worden voldaan. Is de aanbetaling niet op tijd betaald, dan kan verhuurder afzien van de verhuur.

**7.2** Het restbedrag dient per bank te worden betaald vóór aanvang van de huurperiode, uiterlijk op de laatste werkdag van de week voorafgaand aan de huurperiode.

**7.3** Extra materialen die last minute worden toegevoegd, worden achteraf op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

**7.4** Bijkomende kosten als gevolg van vervuiling, beschadiging, verlies of het niet of te laat beschikbaar stellen van het gehuurde, zoals vastgesteld bij het retourneren of ophalen, dienen per bank te worden betaald binnen de op de eindfactuur vermelde termijn.

**7.5** Betaalt huurder niet op tijd, dan is hij in verzuim. Verhuurder stuurt een consument eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt huurder ook dan niet, dan is huurder de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd.

## Artikel 8 – Verzuim en kosten

**8.1** Indien de huurder zich niet houdt aan de bepalingen van de huurovereenkomst, niet op tijd aan zijn betalingsverplichting voldoet, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is verhuurder zonder enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst gerechtigd het gehuurde terstond terug te nemen en de overeenkomst te beëindigen.

**8.2** De kosten die verhuurder in dat geval moet maken, zoals extra transport- en arbeidskosten, komen voor rekening van huurder.

### Artikel 9 – Annulering

**9.1** Huurder is bevoegd de huurovereenkomst te annuleren voordat de huurperiode is begonnen, mits hij verhuurder als volgt schadeloosstelt:

a. 25% van de huurprijs bij annulering meer dan 90 dagen vóór de ingangsdatum van de huurperiode;
b. 40% van de huurprijs bij annulering tussen 90 en 60 dagen vóór de ingangsdatum van de huurperiode;
c. 60% van de huurprijs bij annulering tussen 60 en 30 dagen vóór de ingangsdatum van de huurperiode;
d. 80% van de huurprijs bij annulering tussen 30 dagen en 48 uur vóór de ingangsdatum van de huurperiode;
e. 100% van de huurprijs bij annulering binnen 48 uur vóór de ingangsdatum van de huurperiode;
f. kosten die verhuurder al voor huurder heeft gemaakt en niet kan terugdraaien, zoals bijgehuurde materialen, worden altijd volledig doorberekend.

**9.2** Annuleren gebeurt schriftelijk. De datum waarop verhuurder de annulering ontvangt, is bepalend voor het percentage.

**9.3** Een al betaalde aanbetaling wordt verrekend met de annuleringskosten. Is de aanbetaling hoger dan de annuleringskosten, dan betaalt verhuurder het verschil terug.

**9.4** Slecht of tegenvallend weer is voor huurder geen reden om kosteloos te annuleren. Voor wind boven de toegestane windkracht geldt artikel 19.4.

### Artikel 10 – Onderhuur

**10.1** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder is het huurder niet toegestaan het gehuurde geheel of gedeeltelijk aan derden in huur, onderhuur of gebruik af te staan, of de huur- of gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

## III Uitvoering

### Artikel 11 – Plaatsen van het gehuurde

**11.1** Huurder bepaalt de plaats waar het gehuurde wordt geplaatst. Huurder onderzoekt of en staat ervoor in dat het gehuurde op de plek van plaatsing veilig en zonder schade aan eigendommen van huurder of derden en/of inbreuk op andermans rechten kan worden opgebouwd.

**11.2** Huurder licht verhuurder vóór de opbouw in over de aanwezigheid van leidingen, kabels, buizen, beregening, drainage en andere werken op, boven of in de grond. Stretchtenten worden verankerd met grondpennen die tot circa één meter de grond in gaan.

**11.3** Huurder zorgt ervoor dat de ruimte en afmetingen die volgens verhuurder nodig zijn voor het plaatsen van het gehuurde aanwezig zijn, inclusief ruimte voor de scheerlijnen en voldoende vrije hoogte (bijvoorbeeld onder bomen en kabels). Huurder geeft verhuurder vooraf juiste afmetingen en informatie over de locatie. Afmetingen of foto’s die huurder aanlevert, komen voor zijn risico.

**11.4** Blijkt op de dag van opbouw dat het gehuurde niet of niet volledig op de locatie past of veilig kan worden opgebouwd, door oorzaken die bij huurder liggen, dan kan verhuurder in overleg met huurder een andere opstelling of een kleinere tent plaatsen, als die beschikbaar is. Is dat niet mogelijk, dan blijft de volledige huurprijs verschuldigd en worden extra kosten, zoals transport, arbeidsuren en een extra rit, in rekening gebracht.

**11.5** Huurder draagt de volledige verantwoordelijkheid voor leidingen, kabels, grondwerken en dergelijke die aanwezig zijn op, boven of in de grond waarop het gehuurde wordt opgebouwd. Raakt verhuurder bij het plaatsen van grondpennen of haringen een leiding, kabel, buis of ander werk dat huurder niet of niet juist vooraf heeft gemeld, dan is de schade voor rekening van huurder. Dit geldt ook voor de herstelkosten en de gevolgschade, zoals stroomuitval of waterschade. Huurder vrijwaart verhuurder voor aanspraken van derden, zoals netbeheerders, in verband met deze schade.

**11.6** Het terrein waarop het gehuurde wordt geplaatst, dient horizontaal en geëgaliseerd te zijn. Verhuurder kan van huurder verlangen dat deze een andere locatie aanwijst, indien de door huurder aangewezen locatie naar

het oordeel van verhuurder ongeschikt en/of onveilig is, of risico geeft op schade aan het gehuurde, eigendommen van derden of personen. Op het niet gebruiken van deze bevoegdheid kan huurder zich niet jegens verhuurder beroepen.

**11.7** Huurder staat ervoor in dat op de dag(en) van aflevering, opbouw, afbouw en ophalen het terrein geheel vrij en ontruimd is en goed te berijden is, ook voor bus met (zware) aanhanger. Voorzieningen die daarvoor nodig zijn, worden door huurder getroffen en komen geheel voor zijn rekening.

**11.8** Schade aan de ondergrond door het verankeren van het gehuurde of door het rijden met bus en aanhanger op het terrein, zoals gaten in bestrating, sporen in het gazon of verkleuring van het gras onder de tent of vloer, is voor rekening van huurder. Is de ondergrond niet geschikt voor grondpennen, zoals beton of bestrating, dan meldt huurder dit vooraf. Extra ballast of extra werk dat daardoor nodig is, wordt in rekening gebracht.

**11.9** Huurder zorgt ervoor dat verhuurder met bus en aanhanger tot dicht bij de opbouwplek kan komen. Moeten materialen verder worden gedragen dan bij de offerte is afgesproken, of zijn er trappen, smalle doorgangen of andere obstakels die niet vooraf zijn gemeld, dan mag verhuurder de extra arbeidstijd in rekening brengen.

**11.10** Huurder of een door hem aangewezen contactpersoon is aanwezig bij de opbouw en de afbouw. Ontstaat er wachttijd doordat het terrein niet vrij is of huurder niet bereikbaar is, dan mag verhuurder deze wachttijd in rekening brengen.

## Artikel 12 – Gebrek

**12.1** Er is sprake van een gebrek aan het gehuurde als het gehuurde door zijn staat, een eigenschap of een andere niet aan huurder toe te rekenen omstandigheid niet het genot kan geven dat huurder daarvan bij het aangaan van de huurovereenkomst mocht verwachten.

## Artikel 13 – Inspectie

**13.1** Huurder is verplicht het gehuurde bij de oplevering, vóór ondertekening van het opleveringsbewijs, grondig te inspecteren om na te gaan of het gehuurde geschikt is voor het gebruik dat huurder ervan wil maken. Gebreken die bij de oplevering zichtbaar zijn, meldt huurder direct aan verhuurder. Gebreken die later ontstaan of ontdekt worden, meldt huurder zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 24 uur. Doet huurder dat niet, dan komt dat voor zijn rekening en risico.

**13.2** Verhuurder is enkel gehouden huurder op de hoogte te stellen van aan verhuurder bekende gebreken waarvan hij weet dat die aan de geschiktheid afbreuk zouden kunnen doen.

## Artikel 14 – Gebruik en onderhoud van het gehuurde

**14.1** Indien voor het opbouwen, gebruiken of plaatsen van het gehuurde toestemming nodig is van een derde, zoals de grondeigenaar, draagt huurder tijdig zorg voor die toestemming. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming en de (financiële) schade die daaruit volgt, komt geheel voor rekening en risico van huurder. Meldt huurder niets, dan mag verhuurder ervan uitgaan dat geen toestemming van een derde nodig is.

**14.2** Vergoedingen die aan een derde moeten worden betaald voor het plaatsen, geplaatst houden of verwijderen van het gehuurde, komen geheel voor rekening van huurder. Door verhuurder betaalde vergoedingen worden aan huurder doorberekend, ook als dit niet in de huurprijs is opgenomen.

**14.3** Huurder houdt zich aan de wet, plaatselijke verordeningen, de voorschriften van de overheid, de nutsbedrijven en de verzekeraars, en aan wat in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is.

**14.4** Huurder volgt de mondelinge en schriftelijke aanwijzingen van of namens verhuurder op over het gebruik van het gehuurde, onder andere over onderhoud, de spanning van het tentdoek, wind en brandveiligheid.

**14.5** Verhuurder kan huurder de toegang tot het gehuurde weigeren indien huurder op het moment dat hij het gehuurde voor het eerst wil gebruiken (nog) niet aan zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst heeft voldaan. Dit heeft geen gevolgen voor de ingangsdatum van de huur en de verplichtingen van huurder.

**14.6** Bij sneeuwval is huurder verplicht direct verwarmingstoestellen in het gehuurde te (laten) plaatsen en aan te zetten, zodat de sneeuw volledig ontdooit en er geen instortingsgevaar ontstaat. Bij harde wind of zware regen neemt huurder direct contact op met verhuurder.

**14.7** Het niet tijdig ter beschikking stellen of ophalen van het gehuurde door verhuurder, of het anderszins niet tijdig nakomen van verplichtingen door verhuurder, kan verhuurder niet worden toegerekend indien dit het gevolg is van omstandigheden die buiten de macht van verhuurder liggen of niet voorzienbaar zijn, zoals omschreven in artikel 19 “Overmacht”.

**14.8** Verhuurder is gedurende de huurperiode bevoegd het terrein en het gehuurde te betreden voor controle, onderhoud of het nemen van veiligheidsmaatregelen, zo mogelijk na overleg met huurder.

**14.9** Huurder levert het gehuurde schoon, droog voor zover redelijkerwijs mogelijk, en in dezelfde staat terug als waarin hij het heeft ontvangen. Reinigingskosten van een vervuild gehuurde worden aan huurder doorberekend.

**14.10** Huurder is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor het gehuurde, ook voor diefstal en vandalisme, ook als het gehuurde ’s nachts onbewaakt blijft staan.

## Artikel 15 – (Overheids)voorschriften en vergunningen

**15.1** Huurder is verantwoordelijk voor en zorgt zelf voor de vereiste ontheffingen en/of vergunningen, waaronder gebruiksvergunningen of meldingen bij de gemeente in verband met het gebruik van het gehuurde. De kosten daarvan zijn voor rekening van huurder. Weigering of intrekking van een vergunning is geen reden voor kosteloze beëindiging van de huurovereenkomst of voor andere acties tegen verhuurder.

**15.2** Huurder onderzoekt bij aanvang van de huurovereenkomst zelf of het gehuurde geschikt is voor het gebruik dat hij ervan wil maken. Zijn op grond van voorschriften van de overheid of andere bevoegde instanties wijzigingen of voorzieningen nodig, dan meldt huurder dit direct, bij voorkeur schriftelijk, aan verhuurder. Verhuurder bekijkt dan of en wanneer hij deze kan aanbrengen. De kosten daarvan zijn volledig voor rekening van huurder.

**15.3** Indien aan, in of op het gehuurde in verband met het gebruik wijzigingen of voorzieningen nodig zijn, is huurder er eveneens voor aansprakelijk dat bij de uitvoering daarvan wordt voldaan aan de eisen van de overheid of andere bevoegde instanties. Huurder is ervoor verantwoordelijk dat blijvend wordt voldaan aan de eisen van afgegeven of af te geven vergunningen. Verhuurder vrijwaart huurder niet tegen (overheids)bevelen tot nader onderzoek of tot het treffen van maatregelen.

## Artikel 16 – Verbodsbepalingen en voorschriften van orde

**16.1** Het is huurder niet toegestaan:

a. aan het gehuurde constructieve wijzigingen aan te brengen;
b. het gehuurde te veranderen, te beplakken, te beschilderen of anderszins te bewerken, of schade aan het gehuurde toe te brengen door versieringen zoals serpentines, confetti of andere vervuilers, al dan niet door toedoen van derden;
c. in het gehuurde te zagen, spijkeren, knippen, plakken, snijden, spuiten en dergelijke;
d. in, op, aan of in de directe omgeving van het gehuurde milieugevaarlijke stoffen te hebben;
e. het gehuurde zo te gebruiken dat daardoor bodem- of andere milieuverontreiniging ontstaat, schade aan het gehuurde kan ontstaan of het aanzien van het gehuurde wordt geschaad;
f. onder of in de directe nabijheid van het gehuurde te barbecueën, te frituren, open vuur of vuurkorven te gebruiken, of te roken onder het tentdoek. Schade die daardoor ontstaat, wordt op huurder verhaald;
g. voorwerpen aan het gehuurde op te hangen, tenzij verhuurder hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

**16.2** Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, geeft verhuurder geen toestemming voor veranderingen en toevoegingen die bij het einde van de huur niet zonder schade aan het gehuurde en niet zonder noemenswaardige kosten ongedaan kunnen worden gemaakt, die niet nodig zijn voor een doelmatig gebruik van het gehuurde, of waartegen verhuurder zwaarwegende bezwaren heeft.

**16.3** Verhuurder heeft het recht voorschriften te geven voor door huurder gewenste veranderingen of toevoegingen, zoals over de uitvoering, plaats, afmeting en materiaalkeuze.

**16.4** Door huurder, al dan niet met toestemming van verhuurder, aangebrachte veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het gehuurde.

**16.5** Voor zover partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, maakt huurder door of namens hem aangebrachte veranderingen of toevoegingen vóór het einde van de huur ongedaan.

**16.6** Huurder houdt brandblusvoorzieningen, vluchtwegen, nooduitgangen, noodverlichting en alle overige veiligheidsvoorzieningen in en rond het gehuurde te allen tijde vrij.

**16.7** Moeten door huurder aangebrachte zaken bij onderhoud, reparatie of de afbouw van het gehuurde door verhuurder of derden worden verwijderd, dan komen de kosten daarvan voor rekening en risico van huurder, ongeacht of verhuurder toestemming had gegeven voor het aanbrengen.

## IV Aansprakelijkheid e.d.

### Artikel 17 – Verzekering

**17.1** De tenten zijn door verhuurder verzekerd voor transport-, brand- en stormschade tot windkracht 7. Deze verzekering dekt geen schade die huurder of zijn gasten door eigen schuld of nalatigheid veroorzaken.

**17.2** Verhuurder adviseert huurder om voor zijn evenement een aansprakelijkheidsverzekering (en eventueel een evenementenverzekering) te hebben.

### Artikel 18 – Aansprakelijkheid / schade

**18.1** Huurder neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan het gehuurde, zoals schade door diefstal, kortsluiting, brand, lekkage, sneeuw, storm, vorst of ander weer, of het in- en uitstromen van gassen en vloeistoffen. Huurder stelt verhuurder direct op de hoogte als zich zo'n schade of gebeurtenis voordoet of dreigt voor te doen.

**18.2** Huurder is jegens verhuurder aansprakelijk voor alle schade aan en verlies van het gehuurde gedurende de huurperiode, tenzij huurder bewijst dat hem, zijn gasten, zijn personeel en de personen voor wie hij aansprakelijk is, daaraan geen schuld treft. Schade wordt vergoed op basis van de reparatiekosten, of bij verlies of onherstelbare schade op basis van de vervangingswaarde.

**18.3** Onder schade als bedoeld in artikel 18.2 valt ook schade aan het tentdoek en andere materialen door objecten op of rond de locatie, zoals palen, bomen, takken, hekwerk, verlichting, dakgoten en scherpe randen, en schade door gasten, kinderen en huisdieren. Huurder verwijdert zulke objecten vóór de opbouw, of meldt ze aan verhuurder zodat daar bij de opbouw rekening mee kan worden gehouden.

**18.4** Bij de afbouw controleert verhuurder het gehuurde. Schade die dan wordt vastgesteld, wordt waar mogelijk met foto's vastgelegd en binnen 7 dagen aan huurder gemeld, met een opgave van de herstelkosten.

**18.5** Huurder vrijwaart verhuurder tegen boetes die verhuurder worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van huurder.

**18.6** Verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken die hij niet kende of niet behoorde te kennen bij het aangaan van de huurovereenkomst.

**18.7** Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van huurder of van derden die zich in of rond het gehuurde bevinden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verhuurder. Huurder vrijwaart verhuurder voor aanspraken van derden.

**18.8** Huurder is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen. Huurder vrijwaart verhuurder voor aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door deze veranderingen en toevoegingen.

**18.9** Verhuurder is niet aansprakelijk voor belemmeringen in het gebruik van het gehuurde die derden veroorzaken, of voor gebreken die zijn ontstaan doordat huurder zijn verplichtingen uit deze voorwaarden niet is nagekomen.

**18.10** Is verhuurder toch aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering van verhuurder in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt

tot het factuurbedrag van de betreffende huurovereenkomst. Verhuurder is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade en gederfde winst.

**18.11** De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van verhuurder, en niet voor zover de wet dat tegenover een consument niet toestaat.

## Artikel 19 – Overmacht

**19.1** Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan verhuurder zijn toe te rekenen. Daaronder vallen in elk geval: extreme weersomstandigheden, brand, explosie of uitstroming van gevaarlijke stoffen en/of gassen of gevaar daarvoor, tekortschieten van derden zoals toeleveranciers en transporteurs, ziekte van niet eenvoudig te vervangen personeel, staking, bezetting, blokkade en overheidsmaatregelen.

**19.2** Tijdens de overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van verhuurder opgeschort. Duurt de periode waarin nakoming door overmacht niet mogelijk is langer dan 24 uur, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

**19.3** Heeft verhuurder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen voldaan, of kan hij slechts gedeeltelijk voldoen, dan mag verhuurder het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk in rekening brengen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

**19.4** Onder overmacht wordt ook verstaan: een verwachte windkracht van 7 of meer of windstoten boven windkracht 7, volgens de verwachting van het KNMI voor de locatie. Verhuurder kan dan besluiten de tent niet op te bouwen, of een opgebouwde tent te laten zakken of af te breken. Huurder betaalt in dat geval 50% van de huurprijs, plus de al gemaakte transportkosten. In overleg kan het gehuurde ook op een andere datum worden geleverd.

## Artikel 20 – Ontbinding

**20.1** Verhuurder heeft het recht de overeenkomst met huurder onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, te ontbinden indien:

a. huurder niet aan zijn opeisbare verplichtingen jegens verhuurder voldoet;
b. na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan verhuurder bekend worden die verhuurder goede grond geven te vrezen dat huurder niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen.

## Artikel 21 – Klachten en geschillen

**21.1** Huurder dient wensen en klachten schriftelijk in, binnen 7 dagen na afloop van de huurperiode. In dringende gevallen kan dit mondeling, waarna huurder de wens of klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigt. Een klacht schort de betalingsverplichting van huurder niet op.

**21.2** Op de huurovereenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, tenzij de wet een andere rechter aanwijst. Een consument mag binnen een maand nadat verhuurder zich op dit beding heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

## Artikel 22 – Overige en slotbepalingen

**22.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van verhuurder, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

**22.2** Indien een deel van de huurovereenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, dan blijft de rest van de huurovereenkomst en de algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen vervangen het nietige of vernietigde deel door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

**22.3** Verhuurder mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een al gesloten huurovereenkomst blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten van die overeenkomst.

**22.4** Verhuurder mag foto’s en video’s van het opgebouwde gehuurde maken en gebruiken voor eigen promotie, zoals op de website en social media. Personen worden alleen herkenbaar getoond met hun toestemming. Huurder kan vooraf laten weten dat hij geen foto’s van zijn locatie wil.

*Versie: oktober 2026*